

Plan Ahorro Móvil

FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCION

Marque el tipo de devolución que solicita:

- ☐ Pago mi seguro Metlife de manera mensual 10% de mi factura Vodafone (hasta 30€ al año)
- ☐ Pago mi seguro Metlife de manera anual 10% de mi factura Vodafone (hasta 50€ al año)

Nombre y Apellidos

NIF

Teléfono

Email

IBAN

Perteneciendo al Programa Plan Ahorro Móvil el Usuario podrá beneficiarse de la devolución por parte de PYA Marketing en los términos y condiciones que a continuación se recogen: El Usuario puede solicitar la devolución equivalente al 10% de su factura con VODAFONE siempre y cuando en el momento de la solicitud tenga activo un contrato con VODAFONE y haya suscrito y abonado una póliza con METLIFE correspondiente a los Planes: "Plan Protección Accidentes Ahorro 30", "Plan Protección Accidentes Ahorro 50", "Plan Protección Plus y Ahorro 30" y "Plan Protección Plus y Ahorro 50", durante al menos dos meses. Si el Usuario ha suscrito con Metlife una póliza del "Plan Protección Accidentes" o del "Plan Protección Plus", bajo la modalidad "Plan Ahorro 30", el reembolso máximo a percibir al año será de 30€ (importe máximo mensual hasta 2.5€). Si el Usuario ha suscrito con Metlife una póliza del "Plan Protección Accidentes" o del "Plan Protección Plus", bajo la modalidad "Plan Ahorro 50", el reembolso máximo a percibir al año será de 50€ (importe máximo mensual hasta 4.16 €). Cada Usuario podrá solicitar la devolución de cada mes mientras figure dado de alta en el Programa, no siendo acumulables unos meses con otros, de forma que, si un mes no se solicita la devolución, caduca el derecho a obtenerla, y se aplica siempre el máximo mensual. Las solicitudes de devolución, deberán presentarse hasta 10 días naturales después de la fecha de la factura de telefonía, internet y televisión. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. El solicitante debe ser usuario del Programa en el momento de presentar la solicitud de devolución. Los servicios prestados solamente se realizarán por usuario, independientemente del número de productos que tenga contratados con MetLife, de forma que un mismo usuario únicamente tendrá derecho a una devolución mensual, con independencia del número de productos contratados que mantenga en vigor. El usuario deberá cumplimentar el formulario de solicitud de devolución localizable en la página del programa: www.planahorromovil.com, y enviarlo por correo postal al Servicio de Atención al Cliente de PYA Marketing - Apartado de correos 61075. 28080-Madrid o la dirección de correo electrónico: info@planahorromovil.com o por fax 91 189 94 30, junto con la/s factura/s de telefonía, internet y televisión. Este formulario de devolución no tiene valor en metálico ni se ofrecerán alternativas en metálico. No se ofrecerán cambios ni devoluciones por el formulario. El importe máximo de devolución, se abonará en la cuenta bancaria (imprescindible Código IBAN) que haya facilitado el Usuario. Aquellas solicitudes con datos incompletos serán automáticamente rechazadas. No obstante, el Usuario podrá enviar una nueva solicitud teniendo en cuenta los plazos de presentación y documentación recogidos en los presentes Términos y Condiciones. En la factura, de telefonía, internet y televisión, el titular deberá ser el Usuario dado de alta en el programa y deberá recoger todos los detalles legalmente exigibles para ser considerados válidos, debiendo ser claramente visible la/s misma/s al menos la fecha, el importe, el concepto, los impuestos exigibles en cada momento y los datos del emisor. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. La fecha de la/s factura/s de telefonía, internet y televisión no pueden ser anteriores a la fecha de alta como usuario del programa. Sólo se efectuarán devoluciones por Telefonía (fija o móvil), internet y telefonía y no por otros elementos adicionales incorporados en las facturas como, por ejemplo: servicios de mantenimiento, reparaciones, instalaciones, otros servicios, identificación de llamadas, alquiler de equipos/terminales, impuestos, mensajería y llamadas de tarificación especial, donaciones, promociones, descargas de pago (películas, música, software, etc. Solo se validarán facturas de Vodafone. La fecha de validez de las solicitudes que se reciban por correo postal, será siempre la fecha del matasellos, independientemente de la fecha de recepción de la carta.

¿Quién es el responsable de los datos que Usted facilita? PLAN & AHORRA MARKETING, S.L. (en adelante, la Compañía), con domicilio social en Avenida de la Industria, 6 de Alcobendas, Madrid (28108) y correo electrónico a estos efectos: info@planahorromovil.com, es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que voluntariamente nos ha facilitado para las siguientes finalidades: ¿Por qué y para qué utilizamos sus datos? Finalidades de naturaleza contractual (interés legítimo): mantenimiento, desarrollo y control del contrato celebrado y la tramitación de las devoluciones solicitadas, pudiendo comprender las siguientes actividades: Contacto para solicitar más información, documentación adicional o aclaraciones. ¿Cómo obtenemos los datos? La Compañía obtiene sus datos por la información que Usted facilite a lo largo del proceso de contratación del Programa Compra y Ahorro y la que se genere del mantenimiento de la relación contractual. Respecto de aquellos datos de terceros interesados que eventualmente nos pudiera proporcionar a lo largo de la relación contractual mantenida, recae sobre Usted la responsabilidad de que los mismos sean ciertos, completos y exactos en el momento de aportarlos. Usted garantiza haber obtenido previamente y contar con el consentimiento expreso de dichos terceros para la comunicación de sus datos al Responsable y a transmitirles la información sobre dicho tratamiento que se recoge en el presente documento con carácter previo a la divulgación de sus datos al Responsable. Le informamos que sus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos según la legislación vigente. ¿Quiénes recibirán sus datos? Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales, cuando la Compañía tenga la obligación legal de facilitarlos. ¿Qué medidas de Seguridad hemos tomado para proteger sus datos? La Compañía ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. ¿Qué derechos le asisten? En cualquier momento, Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad, dirigiéndose a la Compañía a través del correo electrónico info@planahorromovil.com o a su domicilio social, acreditando debidamente su identidad. Para cualquier queja o reclamación relativa a sus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/>), C/ Jorge Juan, 6 de Madrid (28001) Madrid, teléfono 901 100 099. Sin perjuicio de ello, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de la Compañía, a través del correo electrónico protecciondatos@pyamarketing.es.

La participación en el programa Plan Ahorro Móvil mediante el envío de este Formulario de Solicitud de Devolución implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, que estarán a disposición de cualquier interesado en la página web www.planahorromovil.com